

Actuacions davant incidències informàtiques, d'estudis o d'altre caire

Per atendre incidències informàtiques

En cas que tengueu qualque incidència relacionada amb el correu corporatiu, l'aula virtual o qualsevol altre relativa amb el camp informàtic us podeu adreçar a: tic@cepasoncanals.cat

Per atendre dubtes relatius als estudis i a la formació després d'ESPA o AUIB i ACFGs

Si necessitau informació i assessorament sobre qualsevol qüestió relacionada amb els vostres estudis. El Departament d'Orientació està a disposició dels alumnes, per atendre consultes, bé amb cita prèvia (carbos@cepasoncanals.cat) o segons l'horari d'atenció:

1. Dimecres i divendres de les 9.00 h a les 11.00 h
2. Dimarts de les 18.30 h a les 19.30 h
3. Dijous de les 17.30 h a les 19.30 h

Per atendre altres incidències

En cas que vulgueu ser atesos per alguna situació de caire organitzatiu, d'aula, de professorat... heu de seguir les següents passes, tenint en compte que s'ha de seguir l'ordre establert:

1. Parlar o enviar un correu al professor o a la professora de l'assignatura corresponent.
2. Si no queda resolta la incidència es comunicarà al tutor o a la tutora; via oral o a través d'un correu electrònic.
3. Finalment, si és necessari, s'envia un correu electrònic a caporalia@cepasoncanals.cat explicant la incidència.